

# L'Aérien

Mensuel N°58 du 14 Aout au 08 Septembre 2023

## 15ème Assemblée Générale de l'Ugaaco

### Jean Louis Moulot élu président



**Bulletin d'information de la SODEXAM**

Abidjan, Port-Bouët  
Boulevard de l'Aéroport Félix  
Houphouët Boigny  
15 BP 990 Abidjan 15  
Tel : (225) 27 21 58 62 94  
27 21 27 62 96  
Fax : (225) 27 21 27 73 44

**DIRECTEUR DE PUBLICATION**

Jean-Louis MOULOT

**RÉDACTEUR EN CHEF**

Marie-Michèle YAO-YAO

**RÉDACTION**

Martial ALATE  
Bleu Gervais DON  
Mariam TOURE  
Djeneba BAMBA

**REPORTER PHOTO**

Kobena Innocent

**CONCEPTION & MISE EN PAGE**

Axel BOUAH

# SOMMAIRE



## **Aéroport /Sécurité des pistes**

**Les équipes ont démarré les activités**

**P.13**



## **Naissances**

**27 agents reçoivent  
des kits pour leurs  
bébés**

**P.09**

## **Parlons RH**

**Voici des Comportements à bannir au Travail**

**P.20**



**Chers Collègues,**

Je suis heureux de vous annoncer la bonne nouvelle de ma désignation au poste de Président de l'Union des Gestionnaires des Aéroports d'Afrique du Centre et de l'Ouest (UGAACO), à l'issue de la 15ème Assemblée Générale qui s'est déroulée les 28 et 29 juillet dernier. Ce nouveau challenge qui se dresse devant nous est un réel motif de fierté et représente aussi une très grande responsabilité que j'apprécie avec reconnaissance et humilité.

En effet, il n'intervient que deux années après notre intégration au sein du Conseil d'Administration de l'UGAACO, et est à mettre à l'actif de notre vision ambitieuse, du dynamisme de l'aviation civile ivoirienne, et des résultats que nous avons produits ensemble au cours de ces dernières années.

Assuré du précieux soutien du Ministre des Transports, je veux pouvoir compter sur chacun d'entre vous pour participer au développement des Aéroports de Côte d'Ivoire d'une part, et d'autre part à celui des infrastructures d'Afrique du Centre et de l'Ouest, voire

**Édito**  
Par Jean-Louis MOULOT

de l'Afrique. Et ce notamment, grâce à l'ouverture de l'UGAACO aux pays du continent, matérialisée par un mémorandum d'entente signé avec l'ACI au cours de ces assises.

Mon mandat qui s'étend sur trois (03) ans constituera donc une opportunité pour la SODEXAM de promouvoir et d'exporter son expertise, de s'enrichir des expériences réussies des autres aéroports dans les domaines de la certification, de la gestion environnementale, de la sécurité, de la sûreté et de l'expérience client.

Toute chose qui nous sera utile dans la réalisation de notre ambition stratégique qui est **de positionner la SODEXAM, comme le leader de la sous-région dans l'exploitation et le développement aéroportuaire, aéronautique et météorologique.**

Félicitations à tous et à toutes !  
Bon mois d'Août 2023 !

**Jean - Louis MOULOT**

## 15ème Assemblée Générale de l'Ugaaco Jean Louis Moulot élu président



L'Union des Gestionnaires des Aéroports d'Afrique centrale et de l'Ouest (UGAACO) a tenu sa 15ème assemblée générale, le 28 juillet à Abidjan. La Côte d'Ivoire, à travers notre Directeur Général a été désignée à la tête de cette institution pour les trois années à venir.

La 15ème assemblée générale de l'UGAACO, qui regroupe 16 pays d'Afrique dont la Côte d'Ivoire, s'est tenue, le 28 juillet, à l'hôtel Onomo (Port-Bouët), s'est déroulé autour du thème « Développement des aéroports membres de l'Ugaaco, défis et perspectives ». Jean-Louis Moulot, président entrant succède à Daniel Lefebvre, Directeur Général des aéroports du Congo Brazzaville qui a présidé l'union au cours des trois dernières années.

Remerciant son prédécesseur et ses pairs pour la confiance placée en lui, Jean Louis MOULOT s'est exprimé en ces termes : « Je voudrais assurer tous les membres de mon entière disponibilité, de ma volonté à travailler dans le cadre stratégique défini pour notre union afin qu'ensemble,

*nous puissions atteindre les objectifs ambitieux que nous nous sommes fixés », a-t-il déclaré. Pour Coné Dioman, Directeur de Cabinet, représentant le Ministre des Transports Amadou Koné, il ne pouvait en être autrement, vu les bonds qualitatifs réalisés par la Côte d'Ivoire à travers la SODEXAM. « C'est encore le lieu pour moi de féliciter le directeur général dont les actions menées ont grandement participé, aux côtés des autres structures, au développement de la plateforme aérienne et de l'aviation civile ivoirienne. J'en veux pour preuve, notamment l'adoption en 2022, du code de l'aviation civile, l'achèvement de l'installation de l'Île de l'aéroport de Bouaké ; le démarrage des travaux de construction de l'aéroport de dégagement de Bouaké ; l'ouverture de deux nouvelles liaisons aériennes respectivement à destination de la Guinée-Bissau, le 2 juin 2022 ; la rénovation des aéroports de Korhogo et de San Pedro qui doit s'achever très prochainement ; le début de travaux de construction de la piste d'atterrissage*

*des aéroports de Séguéla et de Kong. A ces résultats, s'ajoute le démarrage effectif de la phase I du projet Vigiclimm qui est un système de vigilance, d'alerte et de services climatiques et météorologiques visant à améliorer la qualité des prévisions météorologiques indispensables au domaine aéronautique », a-t-il énuméré.*

Pour le représentant du Ministre, la Côte d'Ivoire est résolument engagée dans une politique d'érection de sa plateforme aéroportuaire en hub régional. C'est ce qui justifie les nombreux investissements réalisés depuis 2012 et qui, aujourd'hui, donnent des résultats probants. « Notre pays a réalisé un bond prodigieux concernant le trafic des passagers, aussi bien à Abidjan qu'à l'intérieur. Daniel Lefebvre, le président sortant, a indiqué, que seulement 35% des aéroports en Afrique sont certifiés et que l'UGAACO prend la problématique de la certification de tous les aéroports africains à bras-le-corps.



# ACTIVITÉS DG



## Sortie Détente

### Les membres de l'UGAACO ont visité le domaine bini

En marge de la 15 me Assemblée Générale de l'UGAACO, les membres, à l'invitation du président entrant, ont été invités à découvrir le domaine Bini Forêt. Ils y ont participé à plusieurs activités, qui ont consisté notamment à contempler, déguster et profiter de la nature.





Naissances

27 agents reçoivent des kits pour leurs bébés

Dans le cadre de la mise en œuvre des activités du Département Social relatives au PACTE, une nouvelle série de remise de cadeaux aux bébés des agents pour le premier semestre de l'année s'est déroulée du 21 juin à mi juillet 2023.

N	Nom de l'Agent	Nom du bébé	Date denaissance	Plateforme
01	Koue Jean Claude	Koué Navel Eliakim	17-12-2020	Abidjan (PCA)
02	Yapo Stephanie Audrey	Coulibaly Eliam-Yoram	24-09-2022	Abidjan (DCM)
03	N cho Charles N'drin	N'cho marie Chloe	14 -11- 2022	Yakro
04	Tchakré Opoué Honorine	Dadié blin Karl	04-04-2023	Abidjan
05	Tano Amani Jean Luc	Tanoh Mary Irmine Elisabeth	05-11-2022	Abidjan
06	Ahizi Lucas Auguste	Ahizi Mary Nathan Elon	15-11-2022	Korhogo
07	Touré Mahaman	Touré Ridwane Mamadou	02-12-2022	Abidjan (DMG)
08	Djedje Meledje	Djedje Memel Joas	23- 12 -2022	Man
09	Cdt Meité Belikro Ben	Meité Mariam Noura	25-06-2022	Odiénné
10	Koulou Anoh Yves Alex	Koulou Alloua Aniel	29-12-2022	Korhogo
11	Kla Aya Glislaine	Coulibaly Kilian	13-07-2022	Dimbokro
12	Mida M'bra Joel	Mida Maelys Merveille	07-12-2022	Abidjan
13	Coulibaly Odile	Ouattara Farida	28-12-2022	Adiaké
14	Kouassi Codjo Descar	Kouassi Yasmine Noura	08-01-2023	Yamoussoukro
15	Silue Nanougou	Silue Tenbe Moussa	27- 01-2023	Yakro
16	Ouattara Inza	Ouattara Billon	16-02-2023	Bouaké
17	Ahile Serge Camille Stephane	Ahile Jares Elvis	09-03-2023	Abidjan (Météo)
18	Niamke Marius Esmoba	Niamke Reine Shamah	12-03-2023	Abidjan (Météo)
19	Affali Ety Mathieu	Affali Etchian Divine	22-02-2023	Odiénné
20	Amon Kossan Michel	Amon Anouman	21-01-2023	San -pedro
21	Akegnan Eholie jean claude	Akegnan Atchromba Mila	22-03-2023	Abidjan (DMG)
22	Miezan N'Dabela Victorine	Dadie Yapo Curtis		Korhogo
		Dadie Curtis Sopie	03-01-2023	
23	Seke Samuel	Seke Milelle Maylis	10-01-2023	yakro
24	N'guessan Behibro Kouadio	N'guessan Famien Kylian Chris	04-04-2023	Abidjan
25	Koffi koffi Jean luc	Koffi Assena Nolan	02-03 -2023	Abidjan (DFC)
26	Kpele Biletchi Jean	Kpele Koutoua Louane	17-01-2023	San -Pedro
27	Meneda Marc Affraie	Meneda Miensa Assael	30-03-2023	Korhogo



## Salon du service public

### La SODEXAM partage son expérience avec le public



Coorganisé par le Groupe Fraternité Matin et le cabinet Expertise locale, le 1er Salon du service public délégué et de l'expertise locale, dénommé "Expertiz public 'expo 2023" a eu lieu du 06 au 07 juin 2023 au Palais de la Culture à Treichville avec la participation de plusieurs sociétés publiques dont la SODEXAM. Le thème pour cette première édition était « la politique d'amélioration continue des prestations de services d'hier à aujourd'hui : Progrès, défis et perspectives dans les secteurs stratégiques ayant recours à la délégation de service publique »

L'ouverture officielle d'Expertiz public'expo 2023 a enregistré plusieurs personnalités au rang desquelles M. Seydou Bamba, Directeur Général du Portefeuille de l'État (DGPE), représentant M. Moussa Sanogo, Ministre du Budget et du Portefeuille de l'État. Dans son discours, il a salué l'initiative des organisateurs de cet événement qui a le noble objectif de promouvoir la délégation du service public, dont les acteurs œuvrent pour le compte de l'État dans des secteurs stratégiques tels que l'eau, l'éducation, la santé, l'assainissement, l'énergie, la sécurité sociale, les télécommunications, le transport et les travaux publics. Plusieurs panels ont meublé les deux jours de rencontre au nombre desquels « La politique d'amélioration continue des prestations de services

d'hier à aujourd'hui : progrès, défis et perspectives dans des secteurs stratégiques ayant eu recours à la délégation de service public », au cours duquel est intervenu la SODEXAM aux côtés d'experts de la Sodeci-Cie et de l'Onep Madame, Véronique MANOUAN Epouse N'GORAN, Chef de Bureau risques et catastrophes à la Direction de la météorologie nationale a présenté au public le projet VIGICLIMM, ses différents compartiments et surtout l'opportunité qu'il va offrir à la population en fournissant des prévisions météorologiques de qualité. Elle a invité les populations à consulter régulièrement les différentes pages de la SODEXAM sur les réseaux sociaux car selon elle, le défi de la Sodexam est surtout de se faire connaître par le grand public et d'intéresser toutes les couches sociales à l'information météorologique.

Cet événement qui se veut la vitrine de l'expertise locale et de l'excellence des acteurs des services publics délégués en Côte d'Ivoire fait pour objectifs entre autres de rassembler sur une plateforme unique les principales entreprises délégataires de service public afin de mieux faire connaître leurs rôles, leurs missions et métiers et promouvoir auprès du grand public leurs produits et innovations, l'image et la réussite de l'entreprise auprès des autorités de tutelle concédantes et consolider davantage leur ancrage institutionnel.

## Gestion des aéroports Immersion des agents à AERIA



Du 28 mai au 21 juillet 2023 les différents responsables des aéroports de l'intérieur du pays desservis par la compagnie nationale aérienne Air Côte d'Ivoire et ceux de Yamoussoukro ont été formés par des experts de AERIA. Cette formation qui s'inscrit dans le cadre du partage d'expérience entre la SODEXAM et Aeria. Il vise à renforcer la capacité opérationnelle de ceux-ci dans plusieurs domaines dont la gestion de l'exploitation aéroportuaire.

Les échanges ont donc porté sur la gestion des parkings auto, des halls publics, des salles d'enregistrement, d'embarquement, des aires de trafic, des salles VIP, du péril Animalier, de l'enlèvement d'aéronefs accidentellement immobilisés, de la génération de revenus extra aéronautiques, des statistiques de trafic et du plan d'urgence. Au cours de la cérémonie marquant la fin de la formation qui a eu lieu à la salle de conférence de AERIA, TAH Rodrigue, Directeur Général adjoint chargé de l'Exploitation et des Opérations Techniques, représentant le Directeur Général de la SODEXAM, tout en remerciant AERIA qui a accepté ce partage d'expérience a souligné l'importance

de la qualité des relations qui existent entre les deux structures. « *Je suis très heureux de ce partage d'expérience qui nous permet de développer les différentes compétences entre les deux structures. Elles nous permettront de développer nos différents services* » a souligné le DGEAOT.

Jean-François COTTEL, Directeur général adjoint de AERIA, a quant à lui salué le dynamisme des relations entre sa structure et la SODEXAM dont cette formation est l'une des preuves palpables. « *AERIA se met à la disposition de la SODEXAM pour d'éventuelle formation et partage d'expérience. Nous voulons dire merci à la Direction Générale de la SODEXAM pour la qualité de notre coopération et dire merci aux agents de la SODEXAM qui ont pris part à cette formation. Je souhaite que cette formation soit bénéfique à leurs différentes plateformes* » a-t-il exhorté.

Il faut souligner que cette formation va permettre aux aéroports gérés par la SODEXAM de répondre aux normes et de poursuivre efficacement le projet de certification de l'aéroport de Bouaké.

## Aéroport / Sécurité des pistes

### Les équipes de sécurité des pistes démarrent progressivement les activités



Le résultat du symposium de 2011 de l'Organisation de l'Aviation Civile Internationale (OACI) souligne que 30 % des accidents des avions et autres aéronefs sont liés l'état de la piste. Pour réduire ou du moins éviter les accidents liés à la piste, l'OACI dans une communication invite les exploitants, les gestionnaires d'aérodromes à mettre en place une équipe de sécurité des pistes à l'effet de déterminer les dangers liés à la sécurité des pistes, élaborer et mettre en œuvre les plans d'action afin de ramener les risques liés aux dangers à un niveau acceptable ou les maintenir sous ce niveau, puis collecter les données et diffuser les informations de sécurité.

Afin de se conformer aux exigences réglementaires de l'OACI (DOC 9870, relatif au manuel sur la prévention des incursions de piste) et de l'ANAC - CI (GUID-AGA-6104,

relatif à la sécurité des pistes), a mis en place les RST (Runway Safety Team) sur les aéroports de Yamoussoukro, San-Pedro, Bouaké, Man Korhogo et Odienné.

Ces équipes de sécurité des pistes sont constituées des professionnels de l'aviation civile de tout organisme ou structure exerçant une activité sur les plateformes aéroportuaires.

Ainsi, le 10 juillet 2023, une mission conjointe de la Direction des Infrastructures Aéroportuaires et Aéronautiques et de la Direction de la Navigation Aérienne, s'est rendue sur les aéroports de Yamoussoukro et Bouaké pour procéder à l'installation, la sensibilisation et du démarrage des activités de la RST de Yamoussoukro (RST-DIYO) et de Bouaké (RST-DIBK).

La délégation était conduite par

Monsieur SILUE Kinafo, Directeur des Infrastructures Aéroportuaires et Aéronautique était composée de KONAN Koffi Nestor, Chef du Département IRE ; AKA Jean Ives Olivier, Chef de Service Maintenance CNS et Expert RST ; KIABIYA Novouik Bielcin, Consultant ATS. Après la phase d'installation et de sensibilisation sur l'importance et l'intérêt majeur de la mise en place des RST, les activités de fonctionnement et opérationnelles, des exercices pratiques ont été réalisés à travers des visites de piste aux fins d'identifier les dangers liés à la sécurité des pistes, faire l'étude de ces dangers et mettre en place des mesures pour ramener les risques liés aux dangers à un niveau acceptable, voire éliminer les dangers.

Cette sensibilisation s'est étendue sur les aéroports de San-Pedro, Bouaké et Yamoussoukro.

# sodexam

63  
ANS



CÔTE D'IVOIRE  
INDÉPENDANCE

## Comment faire aimer la lecture aux enfants ?

Dans notre société où les écrans sont omniprésents, de nombreux parents redoutent que la télévision ou les jeux vidéos ne prennent le pas sur les livres. Si vous vous demandez comment donner à votre enfant le goût de lire, suivez nos conseils et astuces ! On vous explique comment faire aimer la lecture aux enfants.



### N'hésitez pas à commencer très tôt

Il ne faut pas attendre que l'enfant apprenne à lire pour lui donner le goût des livres et des belles histoires. Dès le plus jeune âge, on peut lire des histoires aux bébés. Un jeune enfant peut aussi manipuler des livres adaptés et se familiariser avec cet objet en regardant les images et en essayant de tourner les pages.

**Pour faire aimer la lecture aux enfants, on peut donc, avant l'âge de 6 ans :**

- leur offrir des livres adaptés
- mettre des livres dans leur environnement en créant une petite bibliothèque dans leur chambre
- instaurer des rituels autour de la lecture en prenant l'habitude de lire une histoire le soir ou à tout autre moment de la journée, par exemple dans les transports en commun
- les emmener à la bibliothèque municipale, en particulier les jours où les bibliothécaires organisent des «heures du conte» pour les jeunes enfants.

Les sorties à la bibliothèque municipale sont aussi l'occasion de laisser l'enfant choisir les livres qui lui font envie... sans juger ses choix et ce, même si votre enfant désire relire sans cesse le même livre !

Pour élargir ses horizons, pensez à lui proposer différentes sortes de livres : des histoires, des contes mais aussi des livres documentaires... avant de le laisser choisir. Il est très important de respecter les choix de l'enfant pour que la lecture ne devienne pas une contrainte.



## Encouragez la lecture plaisir parallèlement à l'école

Dès que l'enfant entre à l'école primaire, la lecture devient omniprésente dans ses apprentissages. Pour qu'il ne perde pas le goût de lire entre 6 et 10 ans, il est essentiel de continuer à encourager la lecture plaisir.

Dans cette période parfois compliquée, où les élèves peuvent rencontrer des difficultés à acquérir les bases de la lecture et de l'écriture, le meilleur moyen de faire aimer la lecture aux enfants est d'associer cette activité à des moments agréables.

Vous pouvez par exemple abonner votre enfant à un magazine pour qu'il ait, toutes les semaines ou tous les mois, la joie de recevoir un journal à son nom...

De plus, même si l'enfant est désormais capable de lire de manière autonome, vous devez continuer à lire avec lui. Lire à haute voix et à tour de rôle est un bon moyen de partager une histoire et un univers commun, de goûter ensemble aux joies de la lecture et surtout de montrer le bon exemple. Si votre enfant voit que vous aimez lire, il aura tendance à vous imiter et passera lui-même moins de temps devant les écrans.

Si vous ne savez pas quels livres partager avec votre enfant, n'hésitez pas à demander conseil aux bibliothécaires ou aux libraires de votre quartier. Ils seront ravis de vous proposer des ouvrages adaptés à l'âge de votre enfant et de partager leurs coups de cœur.

N'hésitez pas à emmener votre enfant avec vous à la librairie et à le laisser choisir le livre qui lui fait envie. Contrairement à ce que les parents pensent parfois, tous les supports de lecture sont bénéfiques aux en-

fants, y compris les bandes dessinées ou les magazines.

## À partir du collège, proposez des livres

Beaucoup d'enfants décrochent de la lecture à partir de la 6e car ils ne trouvent plus assez de temps libre pour se plonger dans un livre.

Mais, même après 11 ans, les adolescents fonctionnent encore par imitation. La meilleure manière de faire aimer la lecture aux enfants consiste donc, pour les parents, à lâcher le smartphone et à lire devant eux.

Une autre astuce pour encourager les adolescents à lire est de partager des œuvres avec eux. Proposez régulièrement tel ou tel roman à votre enfant en lui expliquant pourquoi vous pensez qu'il pourrait lui plaire...

Vous pouvez notamment miser sur des histoires universelles et sur l'identification du jeune lecteur aux personnages. Si vous manquez d'inspiration, n'hésitez pas à vous tourner vers de grands classiques comme :

- **Les Trois mousquetaires ou Le Comte de Monte-Cristo d'Alexandre Dumas**
- **Le Hobbit de J.R.R. Tolkien**
- **La Rivière à l'envers de Jean-Claude Mourlevat (à partir de 10 ans)**
- **La saga Harry Potter à partir du collège**
- **Les livres de Timothée de Fombelle comme Tobie Lolness ou Le Livre de Perle vers 13 - 14 ans**

## Les thèmes du système de management de la qualité



Les systèmes de management de la qualité comportent neuf thèmes.

### 1-Politique de qualité et objectifs de qualité

La politique de qualité est une déclaration officielle de l'engagement de l'organisme envers la qualité et de sa stratégie pour promouvoir, maintenir et améliorer la qualité. Pour assurer l'alignement sur les politiques de qualité, les organisations fixent des objectifs commerciaux spécifiques ou des objectifs de qualité. Les politiques et les objectifs de qualité sont tous deux des exigences standard de la norme ISO 9001.

Les organisations peuvent utiliser la politique et l'objectif de qualité ci-dessous à titre d'exemple :

- Politique de qualité : Garantir la satisfaction du client
- Objectif de qualité : Maintenir un taux de satisfaction des clients d'au moins 95 %.

### 2-Manuel qualité

Un manuel qualité est un document contenant la justification de la mise en œuvre d'un système de management de la qualité et une vue d'ensemble des procédures qualité. Si une norme de SMQ telle que la norme ISO 9001 est l'une des raisons de la mise en œuvre du SMQ, ses exigences doivent être incluses dans le manuel qualité.

### 3-Structure organisationnelle et responsabilités

Pour tout projet d'envergure, il est indispensable de répartir clairement les tâches et d'établir la responsabilité du projet. Comme un système de gestion de la qualité est un projet majeur, les mêmes règles doivent s'appliquer. Pour la haute direction, l'attribution d'une responsabilité axée sur la qualité à chaque membre de l'organisation contribue à faciliter une mise en œuvre plus harmonieuse et plus complète du SMQ.

### 4-Gestion des données

La documentation étant un élément essentiel d'un système de gestion de la qualité, la gestion des données ou le traitement efficace des documents et des informations doit être une priorité absolue des organisations qui cherchent à créer, améliorer ou mettre en œuvre leur SMQ. La gestion des données implique de définir les sources de données, de collecter les données à partir de ces sources, d'organiser les données collectées, de stocker les données organisées pour en faciliter l'accès et la compréhension, et d'analyser les données pour trouver les informations nécessaires à l'amélioration.

## 5-Processus

La documentation, la compréhension et l'évaluation des processus d'une organisation sont des étapes clés de la préparation d'un audit ISO 9001, qu'il soit interne ou mené par une tierce partie pour la certification ISO 9001. Tout processus affectant la qualité des produits et des services doit être contrôlé par le système de gestion de la qualité.

## 6-Satisfaction des clients en matière de qualité des produits

Pour fournir la preuve de la satisfaction des clients en matière de qualité des produits et démontrer la capacité de l'organisation à satisfaire et à dépasser les besoins des clients, il faut d'abord déterminer comment mesurer exactement la satisfaction des clients. Une option consiste à mener des questionnaires de satisfaction clients qui peuvent être réalisées par courrier électronique, sur le site Web de l'organisation ou via un stand numérique sur place.

## 7-Amélioration continue

L'un des sujets abordés dans l'approche d'ISO 9001 est une condition nécessaire à l'amélioration. Cela signifie que les organisations qui prévoient d'obtenir la certification ISO 9001 doivent prendre des mesures concrètes pour améliorer la qualité. L'amélioration continue permet d'aller plus loin, puisqu'elle exige des entreprises qu'elles ne se contentent pas seulement de s'améliorer, mais qu'elles le fassent sur le long terme.

## 8-Indicateurs de qualité

Outre l'évaluation de la satisfaction des clients à l'égard de la qualité des produits, une autre façon de mesurer la qualité consiste à utiliser des indicateurs de qualité. Un indicateur de qualité est une machine ou un équipement construit pour tester des produits ou des aspects de leur production en fonction de critères spécifiques. Dans l'industrie alimentaire, un capteur de température peut être considéré comme un indicateur de qualité car les aliments doivent souvent être conservés à une certaine température pour que leur qualité soit préservée.

## 9-Contrôle des documents

Bien que le contrôle des documents et la gestion des données soient étroitement liés, ce qui différencie le contrôle des documents, c'est qu'il met davantage l'accent sur la tenue d'archives. L'objectif du management des données, en revanche, est de collecter les informations nécessaires à partir des données recueillies.

# SMQ : EXTENSION DU PERIMETRE DE LA CERTIFICATION

## Des agents formés aux normes internationales 9000 et 9001

Après l'obtention de la certification ISO 9001 :2015, pour les activités de la Direction de la météorologie nationale, la direction générale envisage étendre la certification à l'ensemble des activités de la SODEXAM. C'est dans ce cadre qu'une formation sur la norme 2015 a vu la participation d'une dizaine d'agents et a eu lieu du 13 au 14 juillet 2023 à la salle polyvalente de la direction générale. Animée par le cabinet Qualitas, cette formation a tourné autour des normes internationales ISO 9000 (Systèmes de management de la qualité-principes essentiels et vocabulaire) et ISO 9001 (Système de management de la Qualité-exigences). Ouvrant cette session de formation au nom de la cheffe de département qualité, la cheffe de service amélioration continue, Madame Charlène Koffi a souligné l'importance de cette formation qui permettra aux participants de prendre une part active dans l'extension du périmètre de certification.

Cette formation vise à faciliter le démarrage, en toute sérénité de l'extension du périmètre de la certification de la SODEXAM et maîtriser les différents compartiments de cette nouvelle activité.

## Département Contrôle de Gestion



Sous l'autorité du Directeur des Finances et de la Comptabilité, le chef du département contrôle de gestion, FADAÏRO Guy Rodrigue, a pour mission d'assurer l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi du processus budgétaire de la SODEXAM, d'assurer la maîtrise des dépenses de l'organisation et que le suivi des indicateurs de performance.

### *Ses activités principales sont entre autres :*

- *établir les comptes de résultats analytiques trimestriels ;*
- *contribuer à la présentation des réunions des conseils d'Administration ;*
- *suivre l'exécution du budget ;*
- *produire les rapports semestriels et annuels du contrat de performances signé avec l'Etat ;*
- *analyser et suivre les indicateurs de performance des directions opérationnelles.*

## Les Comportements à bannir au Travail



Pour vous aider à éviter les impairs au bureau, voici quelques comportements et attitudes à bannir à tout prix dans votre vie professionnelle.

- Ne pas demander de soutien à son boss
- Micro-manager
- Ne pas tenir compte des contraintes de ses collègues
- Faire des fautes d'orthographe
- Négliger son image et son look
- Multiplier les pauses
- Contester sa hiérarchie
- Manquer d'humilité
- Faire preuve de mauvaise volonté
- Partir tôt, arriver tard
- Critiquer ses collègues
- Passer sa vie au bureau
- Manquer de ponctualité
- Prendre ses collègues de haut
- Flatter ses supérieurs
- Marcher sur les plates-bandes de ses collègues
- Ne jamais prendre la parole
- Etre trop bavard
- Geindre perpétuellement
- Faire preuve de familiarité
- Faire trop de blagues
- Trop évoquer sa vie privée
- Ne pas se remettre en cause
- Trop se critiquer en public
- Mentir à ses collègues
- Passer du coq à l'âne
- Etre trop tactile
- Ne pas respecter les distances de sécurité
- Baisser le regard devant son interlocuteur
- Faire des remarques sur le physique
- Ne pas se tenir droit
- Ne pas avoir l'esprit d'équipe
- S'accaparer les succès
- Ne pas faire sa part de travail
- Faire des promesses intenable

**LES DIFFÉRENTS TYPES DE COMPTES BANCAIRES.****Les Types de Comptes Bancaires selon l'utilisation**

**En fonction de l'utilisation que vous prévoyez d'en faire, vous pouvez ouvrir différents types de compte bancaire. Vous avez le choix entre le compte courant classique et le compte épargne.**

**Le compte courant**

Ce type de compte bancaire est le plus connu et le plus utilisé des particuliers. Avec ce type de compte bancaire, il est plus facile de gérer les dépenses quotidiennes. On peut y recevoir son salaire ou une pension, une bourse d'étude et autres. Le compte courant permet aussi de payer les factures, de faire des virements et de mettre en place des prélèvements automatiques. En tant que titulaire d'un compte courant, vous possédez une carte bancaire et un chéquier. Ils vous seront utiles lors de vos différentes opérations bancaires. Pour les paiements internationaux, assurez-vous d'avoir une carte bancaire internationale.

Par ailleurs, l'âge de la majorité n'est pas une condition obligatoire pour avoir un compte courant. On peut opter pour un compte professionnel, jeune ou rémunéré. Exception faite des banques en ligne, les comptes bancaires sont souvent sujets à des frais de tenue de compte. Avec les comptes en ligne, les utilisateurs peuvent gérer leurs opérations bancaires via un ordinateur et un téléphone portable. Plus besoin de contacter le banquier. Aussi, le titulaire d'un compte courant peut décider de le fermer quand il le souhaite.

## Le compte épargne

Comme l'indique son nom, le compte épargne est destiné à l'épargne. Le taux d'intérêt de ces livrets, désormais défiscalisés, est encadré par le gouvernement. Par contre, pour ce qui est des livrets non réglementés, leur taux est imposable. Il est fixé de façon indépendante. Le titulaire d'un compte épargne peut faire des dépôts à vue afin de faire fructifier son argent. Aucun moyen de paiement n'est associé au compte épargne et ce dernier ne peut pas être à découvert. L'argent mis sur un compte épargne peut être retiré et dépensé quand le titulaire le souhaite.

## Autres comptes bancaires : compte titre et compte à terme

Un compte titre est spécialement réservé à l'achat et aux dépôts de valeurs immobilières : actions en bourse, part de fonds de placement, obligations et autres. Ce type de compte est relié au compte courant et aucun plafond n'est fixé. Le titulaire peut être majeur ou non. Parlant du compte à terme, il fait partie des comptes permettant de faire fructifier l'argent. Contrairement au compte épargne simple, l'argent déposé sur ce compte est immobilisé jusqu'au terme du contrat. Cela permet au titulaire du compte de bénéficier de taux élevés. Plus l'argent reste sur le compte, plus le taux d'intérêt est élevé. Parfois, le taux de certains comptes bancaires à terme est progressif. Si le titulaire débloque le compte avant terme, une pénalité lui sera appliquée.

## Les types de comptes : en fonction du nombre de titulaires

Il est possible d'ouvrir un compte bancaire personnel ou avec une tierce personne. Le nombre de titulaires entre alors en compte dans la distinction des types de compte. Il existe en France plusieurs types de compte selon le nombre de titulaires.

### Le compte bancaire individuel

Un compte individuel a un seul titulaire. Ce dernier est le seul autorisé à effectuer des paiements, des retraits, des versements et autres. Personne d'autre ne peut mettre en place des prélèvements ou faire des opérations bancaires sans procuration du titulaire. Si celui-ci est un mineur de moins de 16 ans, ses parents peuvent ajouter ou retirer de l'argent sur le compte. Il faut juste que les retraits effectués soient utilisés pour le compte du mineur titulaire du compte. Dans le cas où le titulaire est placé sous tutelle ou sous curatelle, seul le curateur est autorisé à accéder au compte. Toutefois, il faudrait considérer les clauses de la tutelle. Un compte individuel peut être un compte courant, un compte titre ou un compte épargne.

### Le compte joint

Quand on parle de compte bancaire joint, il s'agit d'un compte ouvert par deux personnes au moins. Ces deux personnes sont les co titulaires du compte. À l'ouverture, chacun des co titulaires possède une carte bancaire qui est personnelle (comme pour un compte bancaire individuel). Ce type de compte est souvent mis en place par les couples afin de mieux gérer les dépenses communes du ménage.

Les co titulaires sont l'un comme l'autre responsable du compte. Pour un compte joint, chacun des titulaires peut réaliser des opérations bancaires sans recevoir d'abord l'accord de son co titulaire. Mais en cas de dette, la banque peut se tourner vers l'un ou l'autre des co titulaires pour exiger le paiement. Si à l'ouverture du compte joint, un titulaire unique a été désigné, la banque ne peut infliger une interdiction bancaire qu'à ce dernier. Tous les Co titulaires doivent obligatoirement en faire la demande pour qu'un compte joint soit clôturé.

### Le compte indivis

Un compte indivis renvoie souvent à une indivision. Ce type de compte bancaire est collectif. La plupart du temps, il est utilisé pour le règlement d'une succession. Sa différence avec un compte joint se trouve dans son fonctionnement quotidien qui est moins flexible. Toutes les opérations en lien avec un compte indivis nécessitent l'accord de chacun des titulaires. Il est possible de modifier un compte joint en compte indivis. Cela est souvent le cas lorsque les titulaires du compte joint ne parviennent pas à un accord pour la clôture de ce dernier.

## **SÉCURITÉ ROUTIÈRE**

### **Le danger des phares éblouissants**



Les phares éblouissants sont devenus une préoccupation croissante en matière de sécurité routière. Bien que ces dispositifs soient essentiels à une conduite sécuritaire la nuit, leur utilisation inappropriée peut exposer les conducteurs et les piétons à un risque accru.

Les phares à LED modernes sont plus lumineux que jamais, ce qui peut causer des problèmes d'éblouissement, en particulier sur les routes sombres. L'éblouissement peut désorienter les conducteurs et réduire leur capacité à percevoir les détails de la route, augmentant ainsi le risque d'accident.

De nombreuses juridictions ont des règles concernant l'utilisation appropriée des phares. Les conducteurs doivent souvent régler correctement leurs phares et passer aux feux de croisement lorsqu'ils croisent d'autres véhicules. Les contrevenants peuvent être condamnés à une amende de 15000 F CFA

Certains constructeurs automobiles ont développé des systèmes avancés de réduction de l'éblouissement, tels que les phares adaptatifs, qui ajustent automatiquement l'intensité et la direction de l'éclairage en fonction des conditions de circulation environnantes. Cependant, ces technologies ne sont pas encore généralisées dans tous les véhicules.

En tant que conducteur, il est très important de nettoyer régulièrement ses phares, de bien régler leur hauteur et de réduire la luminosité de l'écran de son tableau de bord la nuit. De plus, il est important d'éviter de regarder directement les phares des véhicules venant en sens inverse.

Bien que les phares éblouissants peuvent améliorer la visibilité nocturne, les conducteurs doivent les utiliser de manière responsable pour éviter de créer des situations dangereuses sur la route. En sensibilisant les conducteurs à ce problème et en encourageant l'adoption de technologies de réduction de l'éblouissement, nous pouvons travailler ensemble pour rendre nos routes plus sûres pour tous.



## **DES ASTUCES POUR RÉDUIRE SA FACTURE D'ÉLECTRICITÉ ET DE L'EAU !**

Faire attention à sa consommation d'eau et d'électricité, c'est bon pour la planète... et ça fait aussi du bien au portefeuille ! Voici nos conseils pour mieux gérer votre consommation d'eau, d'énergie :

### **Consommation d'eau**

Repérez sans délai les fuites

Une fuite, même minime, coûte cher : un goutte-à-goutte sur un robinet représente 4 litres perdus par heure ou encore 35 m<sup>3</sup> d'eau gaspillées par an. Pour vérifier si vous avez une fuite d'eau dans votre logement, relevez votre compteur d'eau le soir puis le matin suivant, avant toute utilisation.

Adaptez vos habitudes

Utilisez l'eau de cuisson, une fois refroidie, pour arroser les plantes, prenez des douches plutôt que des bains, remplissez complètement votre lave-linge: autant de gestes qui vous permettront de diminuer votre consommation en eau,

Le choix d'un électroménager économe en eau ainsi que son usage en mode « éco » auront aussi un impact sensible sur votre consommation.

### **Consommation d'énergie**

Luttez contre le gaspillage

- **Utilisez les machines à laver le linge lorsqu'elles sont pleines,**
- **Ne laissez pas les chargeurs et batteries (téléphone**

et ordinateurs portables, consoles de jeu...) branchés en permanence car ils consomment de l'énergie même lorsque l'appareil est éteint,

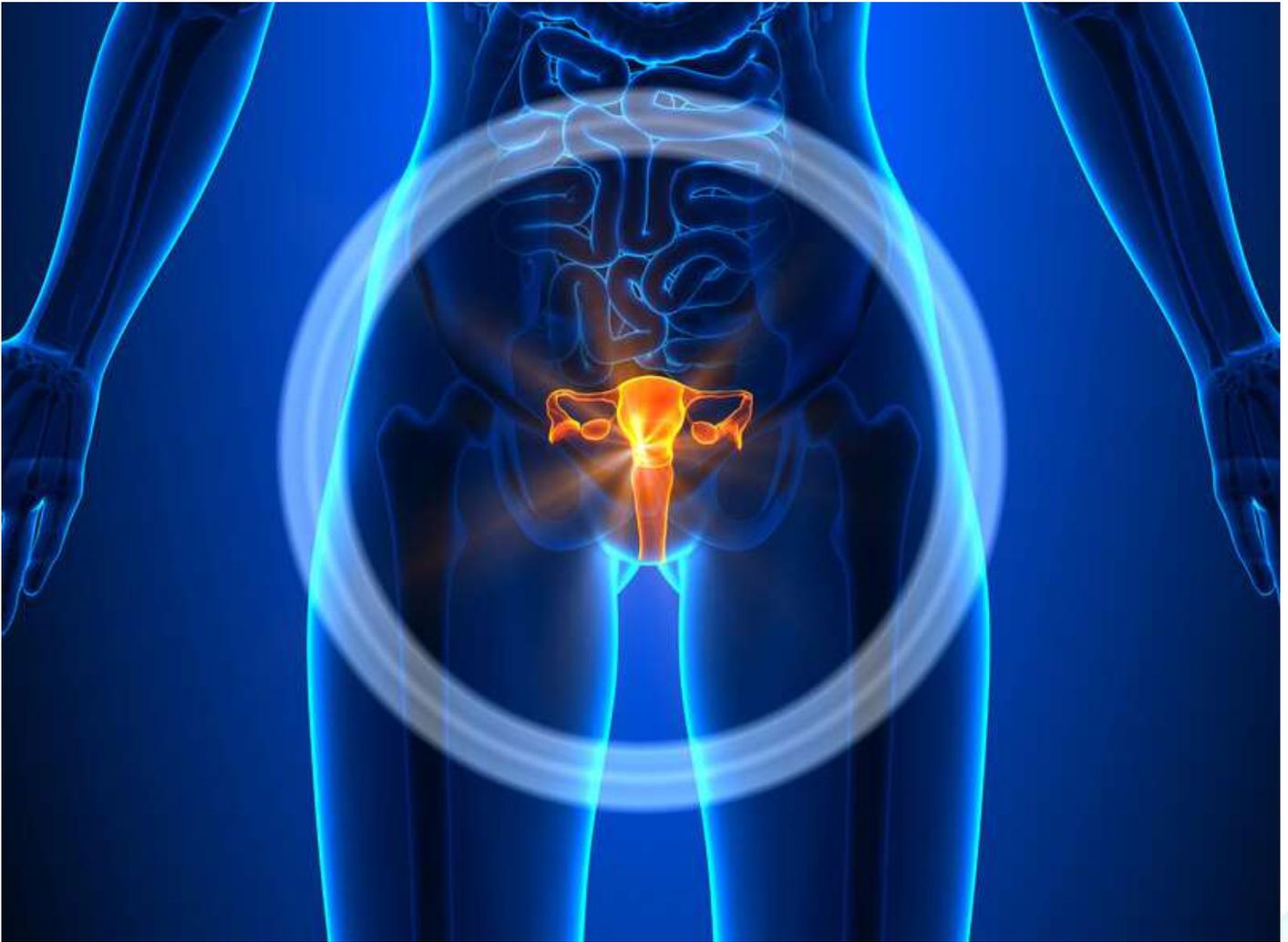
- **Éteignez les lumières en quittant les pièces et dépoussiérez régulièrement les lampes,**
- **Réglez la température de votre chauffe-eau de 55° à 60° pour éviter d'entartrer votre installation tout en limitant le développement de bactéries,**
- **Laver votre linge à basse température est souvent suffisant. Un lavage à 30° consomme 3 fois moins d'énergie qu'à 90°,**
- **À chaque pièce, une température adaptée : 24° dans les pièces à vivre et dans les chambres,**
- **Éteindre les équipements en veille permet d'économiser jusqu'à 10 % de votre consommation d'électricité,**
- **Enlevez régulièrement le givre qui se forme dans le réfrigérateur et dépoussiérez si nécessaire sa grille arrière.**

Choisir le bon équipement

Lors d'un achat d'électroménager, l'étiquette énergie vous renseigne sur sa performance. Un réfrigérateur A+++ peut consommer jusqu'à 60 % de moins qu'un autre en classe A.

Optez pour des éclairages économes. Les lampes basse consommation ou fluorescentes compactes représentent jusqu'à 80 % d'économie et durent 6 à 7 fois plus longtemps que les ampoules à incandescence.

## LES MALADIES GYNÉCOLOGIQUES



**Les pathologies gynécologiques correspondent aux atteintes de l'appareil reproducteur féminin. Elles incluent entre autres : l'adénomyose, le cancer de l'endomètre, les condylomes périnéaux, la contraception d'urgence, les dyspareunies, l'endométriose, la fausse couche, le fibrome utérin, la bartholinite aiguë, la vaginite, les urgences gynécologiques, la synéchie utérine, la salpingite, le polype utérin, les lésions du col utérin, le kyste de l'ovaire, l'incontinence urinaire à l'effort, etc.**

### Qu'est-ce qu'un problème gynécologique ?

Un problème gynécologique fait référence à une maladie pouvant toucher l'appareil génital féminin. L'appareil génital féminin comprend le vagin, l'utérus, la vulve, les ovaires et les trompes de Fallope.

### Dysménorrhée

Beaucoup de femmes souffrent de règles douloureuses, appelées dysménorrhées. C'est le cas de la moitié des jeunes femmes n'ayant pas encore eu d'enfant. Les dysménorrhées sont de deux types : primaire et secondaire. La dysménorrhée primaire commence peu de temps après la puberté et diminue généralement à partir de 20 ans ou après le premier accouchement. La dysménorrhée secondaire peut débuter à tout âge, mais le plus souvent après 25 ans.

### Endométriose

L'endométriose est une maladie complexe dont les symptômes peuvent varier d'une femme à l'autre. Il en va de même pour les conséquences de cette maladie sur la vie personnelle, conjugale, professionnelle et sociale des personnes qui en sont atteintes.

### Fausse couche

Quand une grossesse s'interrompt et s'évacue d'elle-même, on parle de fausse couche. Les symptômes classiques sont des douleurs abdominales et des saignements vaginaux semblables aux règles. Dans la plupart des cas, aucun traitement n'est nécessaire, mais parfois un traitement médicamenteux ou un curetage de l'utérus est effectué pour extraire les résidus de grossesse.

### Ménopause

La ménopause correspond à l'arrêt définitif des règles chez la femme suite à la cessation de l'activité des ovaires. Si certaines femmes n'éprouvent aucune difficulté face à ce changement, pour d'autres il peut s'agir d'une période difficile. Chez trois femmes sur quatre, cette étape de vie s'accompagne de désagréments comme des bouffées de chaleur ou des troubles de l'humeur.

### Syndrome prémenstruel

Certains facteurs peuvent favoriser la survenue du syndrome prémenstruel, comme une situation stressante, un antécédent personnel ou familial de dépression, avoir un enfant en bas âge, ou encore un antécédent personnel de maladie bipolaire.

### Utérus rétroversé

Chez une grande partie des femmes, l'utérus et son col ont une position vers l'avant, tandis que dans une minorité il bascule vers l'arrière. On parle alors d'utérus rétroversé.

### Vaginite

La vaginite est une inflammation du vagin. Elle est également connue sous le nom de vulvovaginite ou vulvite quand elle touche également la vulve. Il s'agit d'une maladie fréquente : près de 30 % des femmes en souffriront au cours de leur vie. Elle se manifeste le plus souvent entre la puberté et la ménopause.

### Vaginose

La vaginose bactérienne est une infection vaginale courante qui se produit lorsque l'équilibre na-

turel des bactéries dans le vagin est perturbé. Elle se manifeste par des pertes vaginales anormales, une odeur désagréable et des démangeaisons. Un traitement médical, tel que des antibiotiques, est nécessaire pour éliminer l'infection.

### Vestibulité

La vésiculite, appelée vestibulodynies provoquées ou vulvodynies par les médecins, est une douleur persistante du vestibule vaginal, probablement causée par une hypersensibilité des nerfs au niveau de la muqueuse. Elle commence généralement par des douleurs lors des rapports sexuels ou à l'insertion d'un tampon dans le vagin, par exemple. Sans traitement, la douleur peut perdurer et s'intensifier à tel point que tout type de pression et de contact s'avère douloureux. Les symptômes peuvent être atténués par une combinaison de différents traitements.

### Quels sont les symptômes de maladies gynécologiques ?

Les principaux symptômes devant vous alerter sont :

- Des règles ou saignements vaginaux anormaux
- Des douleurs pelviennes
- Des pertes vaginales suspectes
- Des démangeaisons au niveau du vagin
- Des douleurs lors de rapports sexuels
- Des lésions cutanées au niveau vulvaire ou vaginales.

### Pourquoi consulter un gynécologue et Réaliser un examen gynécologique

Il est recommandé de procéder à un examen gynécologique au moins une fois par an. Cet examen est l'occasion de s'assurer que l'appareil génital féminin est en bonne santé mais également de répondre aux questions sur le corps, la vie intime, la sexualité, la contraception.

La première consultation peut avoir lieu à tout âge si son besoin se fait sentir. Ensuite, un suivi médical régulier, tout au long de la vie, est conseillé.

À la ménopause, une surveillance accrue permet le dépistage précoce d'éventuels cancers. Ainsi une attention particulière est portée au cancer de l'utérus ou au cancer du sein au travers d'une palpation mammaire. Le gynécologue peut ainsi procéder à une inspection générale, à l'examen du périnée, à un examen pelvien, un frottis du col utérin, à une examination de l'abdomen ainsi qu'à une palpation mammaire.

### **Le suivi de grossesse**

Si vous suspectez une grossesse, vous pouvez consulter un médecin généraliste ou un

gynécologue afin de la confirmer. Par la suite des visites régulières de suivi s'imposent chez le gynécologue afin de s'assurer du bon déroulement de la grossesse.

Un gynécologue peut vous prescrire un moyen de contraception et vous renouveler une ordonnance de contraception hormonale.

### **L'interruption volontaire de grossesse (IVG).**

Seule l'interruption de grossesse avec une méthode médicamenteuse peut être prescrite au cabinet de gynécologie et chez certains médecins généralistes ou sage-femmes conventionnés. Parlez-en avec votre professionnel de santé, il saura vous informer au mieux sur la meilleure prise en charge.

**NB : Le centre médical de la SODEXAM dispose d'un service gynécologique au CERMA**

**Jours de consultation : Mercredi : 14h00-16h00 et Vendredi : 14h00-16h00  
Dr AHOULOU Thomas, tel : 0707616951**

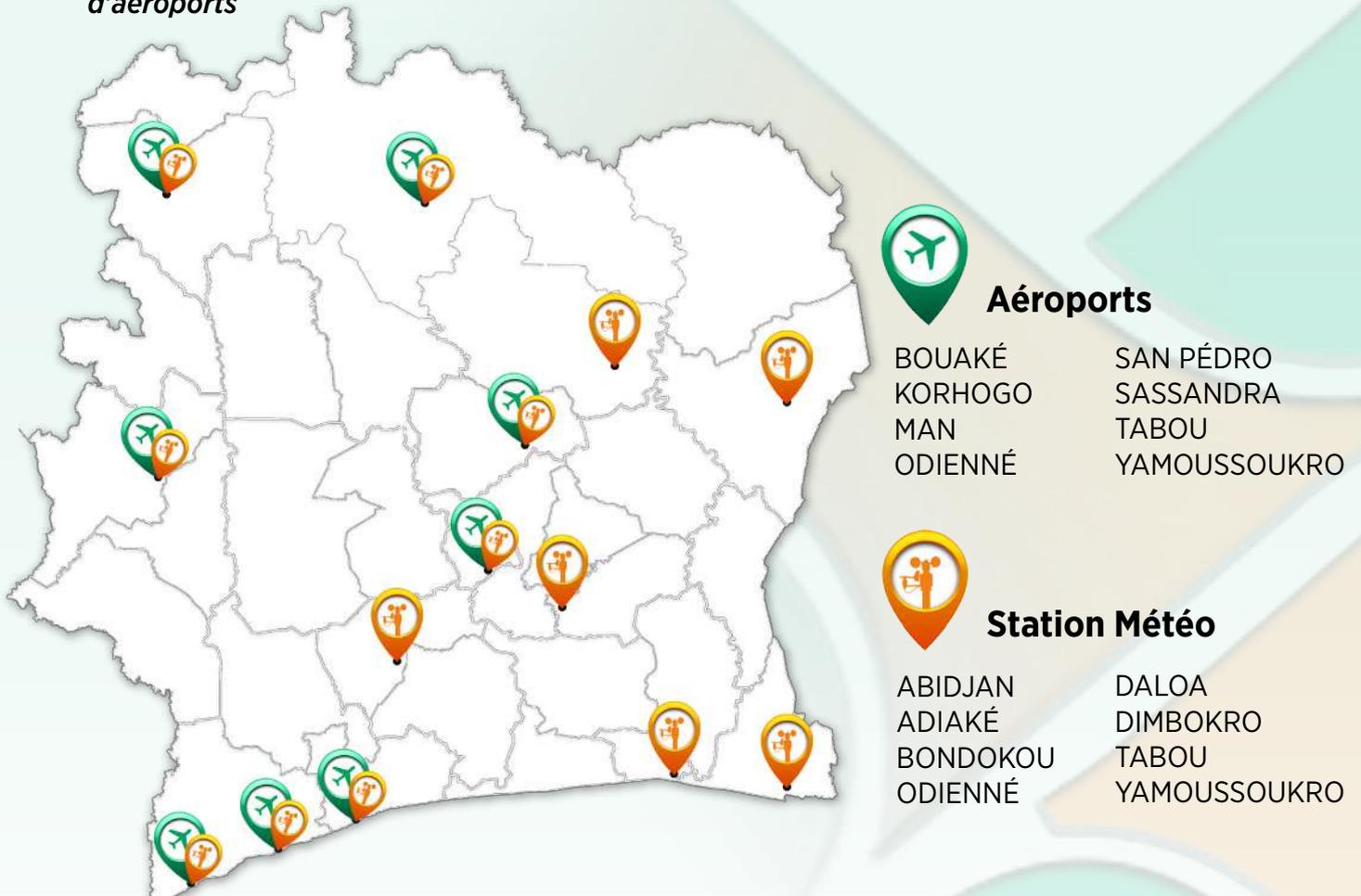
# sodexam

Créée par le décret n°97-228 du 16 avril 1997, la SODEXAM est responsable de la gestion, de l'exploitation et du développement des aéroports, de la météorologie et des activités aéronautiques en Côte d'Ivoire.

A ce titre, elle est chargée de toutes les opérations industrielles, commerciales, mobilières, immobilières et financières permettant de développer les 8 aéroports et les 14 stations météorologiques de l'intérieur du pays et/ou se rattachant directement ou indirectement à son activité.

Et ce à travers : la mise en œuvre de la réglementation relative à l'Aviation Civile et à la Météorologie, dans les domaines d'activités ci-après :

- **la navigation aérienne,**
- **la médecine aéronautique et aéroportuaire,**
- **la sûreté et facilitation aéroportuaire,**
- **la météorologie et les secteurs y afférents**  
(ex: **agrométéorologie, hydrologie, changement climatique, etc**)
- **le suivi et le contrôle des concessions d'aéroports**



Depuis août 2020, la SODEXAM a obtenu la certification Iso 9001 version 2015 pour ses activités météorologiques et entend étendre cette norme à l'ensemble de ses activités.





## A la découverte de la ville de **DABAKALA**

### **HISTORIQUE**

Dabakala est un département de Côte d'Ivoire situé dans le centre nord du pays, dans la région de la Vallée du Bandama. Il comprend les sous-préfectures de Bouniérédougou, Bassawa, Dabakala, Tombolo, Satama-Sokara, Sobara, Niéméné, Yaossédougou et Tendine Bamarasso.

Il y a 117 ans, Dabakala qui relevait de la 2ème région militaire de Bobo-Dioulasso en Haute-Volta ou la Haute Côte-d'Ivoire (l'actuel Burkina-Faso) passait sous l'autorité administrative de la Côte d'Ivoire. Situé au Centre-Nord de la Côte d'Ivoire, Dabakala est limité au Sud par Bouaké, au Nord par Kong, à l'Ouest par Katiola et à l'Est par Bondoukou et Bouna.



### **L'ORIGINE DU NOM DABAKALA**

Avant de devenir Dabakala, le premier nom de la localité était N'Gbanan dont la signification est "les hommes forts". Le premier colon qui est arrivé dans la région rencontre un forgeron taillant la manche d'une daba à qui il demande le nom de la localité. Celui-ci répond "Dabakala" croyant que son interlocuteur demande ce qu'il fait. Ainsi N'Gbanan devient Dabakala qui signifie la "manche de daba". Désormais Dabakala reste la localité des peuples Djimini et Djamala. En réalité le peuple Djamala est le Djimini originel.

### **VÉGÉTATION**

Du nord au sud, la végétation est de type savane arborée à savane boisée, sévèrement dégradée à cause des feux de brousse qui parcourent la zone en saison sèche.

Climat et moyennes météorologique

À Dabakala, la saison pluvieuse est oppressante et nuageuse dans l'ensemble, la saison sèche est humide et partiellement nuageuse et le climat est très chaud tout au long de l'année. Au cours de l'année, la température varie généralement de 21 °C à 36 °C et est rarement inférieure à 18 °C ou supérieure à 38 °C.

### **TEMPÉRATURE MOYENNE À DABAKALA**

La saison très chaude dure 2,9 mois, du 12 janvier au 7 avril, avec une température quotidienne

moyenne maximale supérieure à 34 °C. Le mois le plus chaud de l'année à Dabakala est février, avec une température moyenne maximale de 36 °C et minimale de 23 °C.

La saison fraîche dure 2,9 mois, du 30 juin au 25 septembre, avec une température quotidienne moyenne maximale inférieure à 30 °C. Le mois le plus froid de l'année à Dabakala est août, avec une température moyenne minimale de 22 °C et maximale de 28°C.

### **ACTIVITÉS DE LA SODEXAM À DABAKALA**

Dans la ville de Dabakala, la SODEXAM possède un pluviomètre installé à la sous-préfecture. Dans le cadre du projet VIGICLIM il sera installé une station synoptique dans la cour de la préfecture.



*sculpture de Nongbogo Ouattara fondateur et premier chef de village de Dabakala , la terre du peuple djimini*